

BANCO PLAZA, C.A., BANCO UNIVERSAL, domiciliado en la ciudad de Caracas, Distrito Capital, constituida mediante documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (ahora Distrito Capital) y Estado Miranda, en fecha 09 de marzo de 1989, bajo el Nro. 72, Tomo 59-A-Pro., cuya última reforma de su documento constitutivo-estatutario quedó inscrita en el Registro Mercantil Primero del Distrito Capital y Estado Bolivariano de Miranda, en fecha 20 de Junio de 2016, bajo Nro. 46, Tomo 93-A-, e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el Nro. J-00297055-3, ha resuelto establecer las **CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**, contenidas en el siguiente contrato:

PRIMERA. DEFINICIONES: A los fines de facilitar la interpretación de estas Condiciones Generales, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural:

1. **BANCO:** Es el **BANCO PLAZA, C.A. BANCO UNIVERSAL**.
2. **BANCO EMISOR:** Es la Institución Financiera que emite la aprobación de la **TRANSACCIÓN** con cargo a los haberes que el **TARJETAHABIENTE** mantuviese disponible en su cuenta financiera o en la línea de crédito asociada a la **TARJETA** otorgada por su banco al efecto.
3. **BOTÓN DE PAGO:** Aplicativo tecnológico que permite realizar pagos en línea mediante un sitio web o correo electrónico, a través de medios de pago electrónicos.
4. **COMPañÍA EMISORA O ADMINISTRADORA DE TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO, PREPAGADAS Y DEMÁS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO O PAGO ELECTRÓNICO:** Son aquellas que prestan servicios financieros o servicios auxiliares a las Instituciones bancarias o Institución bancaria relacionados con la emisión y administración de tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico; así como, los relativos al enrutamiento de transacciones de pago electrónico mediante la utilización de dispositivos de red con el propósito de direccionar transacciones electrónicas entre redes e Instituciones bancarias o Institución bancaria, permitiendo el pago o rechazo de dichas operaciones.
5. **CÓDIGO DE AFILIACIÓN:** Significa el número asignado al **COMERCIO** por **EL BANCO**, a los fines de la prestación del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**.
6. **COMPROBANTE o NOTA DE CONSUMO:** Documento o instrumento impreso por los equipos de **PUNTOS DE VENTA**, que refleja: los datos de identificación del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, fecha, hora, datos de aprobación o autorización, tipo de operación (débito o crédito) y el monto de la transacción en moneda de curso legal, entre otros detalles, emitido como

constancia del pago por la adquisición y consumo de bienes y/o servicios, pudiendo incluir propinas. Se incluyen en esta definición, los comprobantes o notas de consumo electrónicas, los cuales se generan en el momento de la confirmación de pago y es enviado vía mensajería de texto a un dispositivo móvil del consumidor o a su dirección de correo electrónico.

7. **CONTRATO:** Significa este documento contentivo de las **CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**.
8. **ESTABLECIMIENTO:** Es el lugar indicado en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN** en el que se encuentra, será instalado u operará el **PUNTO DE VENTA**.
9. **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA:** Es la persona natural o jurídica que se adhiere al presente **CONTRATO** y que, por ende, se encuentra autorizada para recibir pagos mediante **TARJETAS** a través de los **PUNTOS DE VENTA** instalados en el **ESTABLECIMIENTO** indicado en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**.
10. **LOTE:** Es el conjunto de **TRANSACCIONES** que por ser efectuadas en mismo día o en un período de tiempo específico, se agrupan para ser procesadas y liquidadas por el **BANCO** de manera conjunta, mediante su abono en la cuenta del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**.
11. **PUNTO DE VENTA:** Es el dispositivo electrónico, que utiliza la tecnología de comunicación de campo cercano (NFC) y/o lectura de chip y/o banda magnética y/o código de respuesta rápida (QR), utilizado por el negocio o persona afiliada para transmitir y autorizar operaciones de pago que efectúan los consumidores con tarjetas de débito, crédito y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, por la adquisición de bienes o servicios. A los efectos de este **CONTRATO**, el término **PUNTO DE VENTA** incluye el **BOTÓN DE PAGO** y el **PUNTO DE VENTA VIRTUAL**, salvo que por las características particulares de estos dispositivos, no puedan resultar aplicables algunas de las estipulaciones contenidas en el **CONTRATO**.
12. **PUNTO DE VENTA VIRTUAL:** Servicio que se presta a través de dispositivo electrónico virtual en un canal de comercio electrónico, que permite la canalización de pagos por la adquisición de bienes o servicios a través de tiendas virtuales o física y donde el **TARJETAHABIENTE** es responsable de ingresar los datos de la **TARJETA**.
13. **PROVEEDOR:** Es la persona jurídica de carácter público o privado, que efectúa la comercialización de **PUNTOS DE VENTA** y la prestación de servicios relacionados a éstos, inscrita en el registro que a tal efecto lleva **SUDEBAN**.
14. **RESUMEN DE VENTA:** Es el informe que emite el **BANCO** y que contiene las **TRANSACCIONES** efectuadas a través del **PUNTO DE VENTA**, el cual

contendrá, entre otros, el valor correspondiente a las **TRANSACCIONES** efectuadas por los **TARJETAHABIENTES** en el **ESTABLECIMIENTO** donde se encuentra instalado u opera el **PUNTO DE VENTA**.

15. **SERVICIO DE ADQUIRENCIA:** Servicio que ofrece el **BANCO** para permitir a un negocio o persona afiliada aceptar pagos electrónicos y disponer de información relacionada con la captura y procesamiento de las **TRANSACCIONES** realizadas a través del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**, previamente certificados para interactuar con las distintas plataformas autorizadoras y transaccionales necesarias para hacer efectivas las actividades correspondientes a la liquidación de fondos a los **NEGOCIOS O PERSONAS AFILIADAS**.
16. **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA:** Es el canal facilitado por el **BANCO** al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, con la finalidad de enviar para su respectivo procesamiento, los pagos realizados por los **TARJETAHABIENTES** por la adquisición de bienes o servicios mediante el uso de un **PUNTO DE VENTA**.
17. **SOLICITUD DE AFILIACIÓN:** Es el documento mediante el cual una persona natural o jurídica manifiesta su voluntad de hacer uso del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** y en él que hace constar la información solicitada por el **BANCO**.
18. **SUDEBAN:** Es la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.
19. **TARJETA:** Es el instrumento financiero que facilita la adquisición y consumo de bienes y/o servicios a nivel nacional o internacional en **PUNTOS DE VENTA**. Esta puede ser tarjeta de crédito, débito, prepagada y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico y tener incorporada tecnología inalámbrica de corto alcance y/o chip y/o banda magnética.
20. **TARJETAHABIENTE:** Es la persona natural o jurídica que previo contrato con las Instituciones bancarias, es habilitado para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta, a través de tarjetas de crédito, débito y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico.
21. **TRANSACCION:** Significa cualquier operación de compra de bienes y/o pago de servicios, entre otras operaciones disponibles con sujeción a la ley vigente, efectuada por un **TARJETAHABIENTE** en un **PUNTO DE VENTA**.

SEGUNDA: SOBRE EL SERVICIO DE PUNTO DE VENTA.

2.1. El **BANCO** prestará el **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, en los términos que aquí se estipulan.

2.2. La **SOLICITUD DE AFILIACIÓN** y la asignación por parte del **BANCO** del **CÓDIGO DE AFILIACIÓN**, será prueba de la aceptación del presente **CONTRATO**, pero en todo caso, el solo uso del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** que ofrece el

BANCO, constituye la aceptación de las estipulaciones aquí contenidas, así como de aquellas que en un futuro puedan sustituirlas total o parcialmente, y, en consecuencia, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** queda sujeto a éstas.

2.3. Los comerciantes interesados en que el **BANCO** les provea el **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** podrán conocer los términos y condiciones que regulan este servicio, por cuanto el presente **CONTRATO** se encuentra a disposición del público en general en el portal web del **BANCO** y/o a través de los canales que el **BANCO** disponga para este fin; en cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución No. 063.15 del 12 de junio de 2015 emanada de la **SUDEBAN** y publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 40.809 del 14 de diciembre de 2015, contentiva de las “Normas relativas a la protección de los usuarios de los servicios financieros, tales interesados deberán leer este documento, previo a su afiliación, a fin de comprender los términos y las condiciones del acuerdo en su totalidad, antes de comprometerse a cumplirlo. Por su parte, el **BANCO** se compromete a dar al interesado, a través de funcionarios calificados, las explicaciones que sean requeridas en relación con el **CONTRATO**.

2.4. A los fines de hacer uso del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** deberá disponer de un **PUNTO DE VENTA** habilitado tecnológicamente para operar con el **BANCO** o con la **COMPAÑÍA EMISORA O ADMINISTRADORA DE TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO, PREPAGADAS Y DEMÁS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO O PAGO ELECTRÓNICO** que le provee al **BANCO** los servicios de procesamiento transaccional, según sea el caso. Dicho **PUNTO DE VENTA** deberá corresponder legalmente al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** por haberlo adquirido u obtenido a través de un **PROVEEDOR** o haberle sido asignado por el **BANCO** en calidad de préstamo de uso. Es acuerdo expreso que todos los gastos que originen los **PUNTOS DE VENTA** correrán por cuenta del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, incluyendo los siguientes: (i) sistemas de conexión a Internet; (ii) asistencia técnica; (iii) reparación y sustitución de piezas.

2.6. Además de los servicios convencionales dispuestos para el uso de las tarjetas de crédito del **BANCO**, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** contará con la posibilidad de ofrecer en su **ESTABLECIMIENTO** y de manera exclusiva para estos tarjetahabientes, los productos de crédito del **BANCO** conexos o asociados a estos plásticos.

2.7. El **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** podrá afiliarse a los distintos programas o servicios desarrollados y ofrecidos por el **BANCO** de tiempo en tiempo, en virtud de los cuales podrá ofrecer servicios adicionales a ser prestados a través de los **PUNTOS DE VENTA**, cuyas características y demás especificaciones serán establecidos mediante Condiciones Particulares establecidas en alcance o complemento a este **CONTRATO**. En este sentido, el **BANCO** se reserva el derecho

de incorporar funcionalidades en los **PUNTOS DE VENTA**, así como nuevas modalidades de operación, las cuales podrán ser realizadas a través del uso de tarjetas o cualquier otro medio que el **BANCO** decidiese incorporar en el futuro y que notificará al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, en la oportunidad que corresponda, todo ello, con sujeción a lo establecido en la legislación vigente y previa obtención de las habilitaciones correspondientes, si fuere el caso.

2.8. El **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** acepta que el **BANCO** podrá incorporar o desincorporar, sin necesidad de notificación previa, las tarjetas que hayan sido emitidas bajo determinada franquicia y/o determinada Institución financiera, marca o denominación.

TERCERA: DEL PAGO DE LAS TRANSACCIONES.

3.1. El **BANCO** manifiesta al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, que pagará el importe de los consumos autorizados por los **BANCOS EMISORES** en la cuenta del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** previamente seleccionada por éste en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, previa deducción de los porcentajes que por concepto de tasas y comisiones establezca la normativa legal vigente, en especial, las resoluciones establecidas al efecto por el Banco Central de Venezuela (BCV) correspondientes a la prestación del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** por parte del **BANCO** y de cualquier otro monto que el **BANCO** tuviera derecho a cobrar de acuerdo con la legislación vigente; esta obligación será ejecutada por el **BANCO**, siempre que, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** cumpla con las condiciones que se establecen en este **CONTRATO**. Los porcentajes de descuento podrán ser cargados por el **BANCO** en cualquier otra cuenta que mantenga el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** en el **BANCO**, a cuyo efecto, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** expresamente autoriza para ello al **BANCO**.

3.2. Todo abono efectuado por el **BANCO** derivado del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** queda sujeto a corrección posterior, así pues, el **BANCO** podrá cargar o abonar a la cuenta asociada a este servicio o a cualquier otra cuenta a nombre del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** en el **BANCO**, aquellas cantidades derivadas de correcciones y reclamos.

3.3. El **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** deberá efectuar el cierre del **PUNTO DE VENTA** diariamente, de acuerdo a los horarios de trabajo declarados en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, a fin de transmitir al **BANCO** a través del **PUNTO DE VENTA**, la información correspondiente a las **TRANSACCIONES** que conforman dicho **LOTE**. Todas las **TRANSACCIONES** aprobadas a través del **PUNTO DE VENTA**, serán abonadas en la cuenta del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, de acuerdo con lo reflejado en los **RESÚMENES DE VENTAS** correspondientes a cada **LOTE**, previo a las deducciones a que haya lugar según lo antes dispuesto, en un

plazo que, salvo casos excepcionales, no deberá exceder de cinco (5) días hábiles bancarios a partir del cierre del **PUNTO DE VENTA**.

3.4. El **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** se obliga a presentarle al **BANCO**, a requerimiento de éste y dentro del plazo que a los efectos le indique el **BANCO**, los comprobantes de las **TRANSACCIONES** conjuntamente con los **RESÚMENES DE VENTA** y las **NOTAS DE CONSUMO**, por lo que se obliga a conservarlos bajo custodia, por un período mínimo de un (1) año.

3.5. El **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** conviene en que el **BANCO** recupere los abonos indebidos o no reconocidos por los **TARJETAHABIENTES** y que el monto de tales débitos sean aplicados en la cuenta del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** asociada al **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** o en cualquier otra cuenta a su nombre en el **BANCO**. En el supuesto de que la cuenta del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** no existieren fondos suficientes para que proceda la orden de débito a la cual se refiere esta subcláusula, el **BANCO** tendrá la potestad de inmediato de solicitar el pago del monto adeudado, los intereses convencionales que cobre para este tipo de operaciones e intereses de mora adicionales de hasta un 3% anual, así como los gastos en que haya incurrido el **BANCO** en la gestión de cobro (dentro de los límites previstos en las regulaciones dictadas al efecto por el Ejecutivo Nacional, el **BANCO** Central de Venezuela o cualquier ente regulador, de ser el caso), o procederá a sobregirar la cuenta corriente que tiene el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**. Los intereses se causarán desde la fecha en que el **BANCO** puso en disposición del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** los recursos referidos. Ambas partes convienen en que si el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** no realiza la devolución respectiva o no se efectúa depósitos que permitan cubrir el sobregiro de su cuenta respectiva, el **BANCO** podrá ejercer todas las otras acciones civiles por daños y perjuicios que esa retención indebida o incumplimiento pudiese ocasionar, así como las acciones a las cuales haya lugar por actos fraudulentos de cualquier naturaleza.

3.6. En el supuesto que por fallas en el **PUNTO DE VENTA** y/o en la plataforma de la **COMPAÑÍA EMISORA O ADMINISTRADORA DE TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO, PREPAGADAS Y DEMÁS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO O PAGO ELECTRÓNICO** y/o **BANCO** no hubiere abonado en la cuenta del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** un **LOTE** o alguna **NOTA DE CONSUMO**, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** se obliga expresamente a presentar la solicitud de pago al **BANCO** dentro de los seis (6) meses contados a partir del día de la venta del bien o prestación del servicio respectivo. A tales fines, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** deberá seguir el procedimiento establecido por el **BANCO** para la atención de reclamos, suministrando los recaudos demostrativos de la operación

de que se trate; vencido el plazo para la realización de la solicitud, el **BANCO** no tendrá obligación de recibirla.

CUARTA: RETENCIONES OFICIALES.

El **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** acepta expresamente, la obligación que tiene el **BANCO** de retener, de los pagos que deba efectuar al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, según lo mencionado en este **CONTRATO**, las cantidades de dinero que por cualquier concepto ordenen las Leyes, Reglamentos, Decretos, Ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de los Organismos Públicos competentes y de enterar tales cantidades en la forma que dichas normas ordenen. Es expresamente convenido que estas retenciones son independientes del porcentaje acordado por el **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**. En caso de que el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** deba reembolsar al **BANCO** alguna suma pagada, dicha suma incluirá las retenciones hechas, siendo a cargo del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, cualquier procedimiento de solicitud de reintegro de lo retenido ante las autoridades competentes, según lo dispuesto en el Código Orgánico Tributario

QUINTA: OBLIGACIONES DEL NEGOCIO O PERSONA AFILIADA.

Son obligaciones a cargo del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, entre otras que le correspondan de acuerdo a la legislación vigente y demás Cláusulas del **CONTRATO**, las siguientes:

- 5.1. Utilizar el **PUNTO DE VENTA** única y exclusivamente para el pago de bienes y/o servicios propios de la actividad declarada al **BANCO**.
- 5.2. Identificar en un lugar visible las marcas de tarjetas que son aceptadas en el **PUNTO DE VENTA**.
- 5.3. Exigir en todo caso la identificación de los **TARJETAHABIENTES** a los fines de resguardar la seguridad del uso al titular del instrumento.
- 5.4. No podrá establecer recargos para el uso de **TARJETAS**.
- 5.5. No podrá establecer mínimos de compras, ni eliminar descuentos por el uso de **TARJETAS** como medio de pago de los bienes y/o servicios que comercializa.
- 5.6. No podrá adoptar cualquier medida que genere una desigualdad o discriminación entre los consumidores y usuarios.
- 5.7. No podrá excluir las ofertas existentes en su negocio por el pago con **TARJETAS**.

- 5.8. Entregar el comprobante de la **TRANSACCIÓN**, salvo que el **TARJETAHABIENTE** no lo requiera o la funcionalidad del dispositivo no permita la emisión de este instrumento.
- 5.9. Resguardar el **PUNTO DE VENTA** y garantizar el buen uso del mismo por parte del personal encargado de manipularlo.
- 5.10. Verificar que las **TARJETAS** no presenten alteraciones, borraduras, tachaduras, supresiones o mutilaciones.
- 5.11. Conservar adecuadamente las **NOTAS DE CONSUMO** y los **RESÚMENES DE VENTA** y entregarlos al **BANCO** en caso de que éste los solicite, en un período de cinco (5) días continuos contados a partir de la fecha de la solicitud respectiva.
- 5.12. Ubicar el **PUNTO DE VENTA** en un lugar visible del establecimiento y de fácil acceso al **TARJETAHABIENTE**, a los fines de que éste pueda visualizar su tarjeta e ingresar su clave fácilmente, si fuere el caso.
- 5.13. Brindar al **TARJETAHABIENTE** la mayor confidencialidad, al momento de que éste, si fuere el caso, ingrese la clave secreta en el **PUNTO DE VENTA**.
- 5.14. No traspasar o entregar en cualquier forma a terceras personas, el **PUNTO DE VENTA**, ni permitir que terceros distintos al **BANCO** o al **PROVEEDOR** lo manipulen.
- 5.15. Prestar la máxima colaboración en las investigaciones que realice el personal de seguridad del **BANCO**, relacionadas con los presuntos fraudes cometidos a través del uso de **TARJETAS**.
- 5.16. Cumplir con los requisitos o procedimientos operativos que el **BANCO** tenga establecidos para el **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**.
- 5.17. No emplear o insertar en el **PUNTO DE VENTA** dispositivos electrónicos de copiado, captura o modificación de la información.
- 5.18. No retener, guardar, grabar o archivar en beneficio propio o ajeno, los datos que contengan las **TARJETAS** o los comprobantes de operaciones.
- 5.19. No divulgar o traspasar la información relacionada con el **TARJETAHABIENTE** y las operaciones que éstos realicen en el establecimiento.
- 5.20. Mantener el **PUNTO DE VENTA** conectado y activo durante el horario de atención declarado en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN** y no procesar consumos fuera del mismo. En caso de realizar una modificación en el horario de trabajo declarado en la **SOLICITUD DE AFILIACIÓN**, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**

deberá notificar por escrito al **BANCO** el nuevo horario, con diez (10) días hábiles de anticipación a la fecha efectiva de dicho cambio.

5.21. Informar al **BANCO** sobre cualquier anomalía o irregularidad que pueda afectar el funcionamiento del **PUNTO DE VENTA**.

5.22. Notificar al **BANCO** en caso de pérdida, hurto o robo del **PUNTO DE VENTA** o en caso de que el mismo sufra daños que hagan imposible su uso. En caso de robo o hurto, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** deberá realizar la denuncia ante el órgano de investigación competente y presentarlo al **BANCO**, a requerimiento de éste, dentro del plazo que a los efectos le indique el **BANCO**.

5.23. El **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones impartidas por el **BANCO** y/o por el **PROVEEDOR**, así como a toda la normativa legal vigente que regula la materia.

5.24. Comunicar por escrito al **BANCO**, en forma inmediata, acerca de cualquier cambio en su actividad comercial, administración, composición accionaria, así como de cualquier decisión de fusión, disolución, liquidación o solicitud de quiebra, estado de atraso, expropiación o intervención.

5.25. Devolver el **PUNTO DE VENTA**, cuando éste no sea de su propiedad, en cualquier momento que se le solicite o en todo caso, a la terminación de este **CONTRATO**, sin necesidad de requerimiento alguno.

5.26. Suministrar al **BANCO**, en forma inmediata, cualquier información que éste requiriese con motivo del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**.

5.27. Contar con la autorización expresa y escrita del **TARJETAHABIENTE** en caso de domiciliaciones para pagos periódicos por servicios recurrentes.

5.28. No solicitar autorizaciones de cobro a **TARJETAS** cuando sepa o pueda presumir que son fraudulentas o ilegales, se haya usurpado la identidad del titular de la **TARJETA**; o se trate de un servicio no prestado o un bien no entregado por el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** al **TARJETAHABIENTE** conforme al acuerdo comercial entre dichas partes.

5.29. Utilizar el **PUNTO DE VENTA** de acuerdo con lo señalado en el instructivo respectivo, así como, el manual contentivo de las normas de seguridad.

SEXTA: Obligaciones del **BANCO**.

Son obligaciones a cargo del **BANCO**, entre otras que le correspondan de acuerdo a la legislación vigente y demás Cláusulas del **CONTRATO**, las siguientes:

6.1. Entregar al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** un instructivo para el manejo del **PUNTO DE VENTA**, así como, un manual contentivo de las normas de seguridad para mantener dicho dispositivo electrónico.

6.2. Capacitar al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** a través de los mecanismos o canales que habilite a tales efectos, sobre el manejo del **PUNTO DE VENTA** y los procedimientos que garantizan la adquisición y consumo de bienes y/o servicios de forma segura, entre otras materias de interés.

6.3. Indicar al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** que el **PUNTO DE VENTA** deberá estar ubicado en un lugar visible del establecimiento y de fácil acceso al **TARJETAHABIENTE**, a los fines de que éste pueda visualizar su **TARJETA** e ingresar su clave fácilmente.

6.4. Realizar el mantenimiento preventivo a los **PUNTOS DE VENTA** con una periodicidad mínima de una (1) vez al año o cuando sea requerido por el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**.

6.5. Realizar las reparaciones y el soporte técnico correspondiente a los **PUNTOS DE VENTA** en un plazo no mayor a cinco (5) días continuos, contados a partir de la notificación del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, en los casos que aplique.

6.6. Brindar el **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** las veinticuatro horas (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, para el procesamiento de las **TRANSACCIONES**.

6.7. Realizar visitas de inspección al **ESTABLECIMIENTO** donde se encuentre instalado el **PUNTO DE VENTA**, con una periodicidad mínima de dos (2) veces al año, dejando constancia escrita sobre la identificación del responsable de la visita con los datos de la persona que recibió al representante del **BANCO**, los aspectos examinados, estado del dispositivo, fecha y hora.

6.8. Poner a disposición del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** las normas de seguridad y de prevención de fraude relacionados con el **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**.

6.9. Abonar en la cuenta seleccionada por el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** el valor correspondiente de acuerdo con lo reflejado en los **COMPROBANTES DE CONSUMO** y **RESÚMENES DE VENTA**.

6.10. Brindar el apoyo operativo y tecnológico para solucionar las consultas del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** sobre el manejo de los **PUNTOS DE VENTA**, actualización de datos, reporte de situaciones sospechosas, entre otras, en un plazo no mayor a cinco (5) días continuos desde la fecha en que fue notificado el requerimiento.

6.11. Monitorear las **TRANSACCIONES** efectuadas en los **PUNTOS DE VENTA** del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, a los fines de evitar el uso indebido de los **PUNTOS DE VENTA**.

6.12. Cumplir con la normativa prudencial vigente que regule la Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, en materia tecnológica, de seguridad de la información y de los canales electrónicos.

6.13. Proporcionar e informar al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, los pasos a seguir al momento que tenga quejas respecto a la calidad del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**.

6.14. Cobrar las tasas, comisiones y tarifas, las cuales deberán ajustarse a las establecidas por el Banco Central de Venezuela o del órgano con competencia en la materia.

SÉPTIMA: DE LOS PUNTOS DE VENTA OTORGADOS EN COMODATO

El **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** velará por el resguardo y seguridad del **PUNTO DE VENTA** otorgado por el **BANCO** en **CALIDAD DE COMODATO** y en caso de daño, avería, deterioro, robo, hurto, extravío o pérdida, el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** deberá resarcir al **BANCO** la totalidad del valor del equipo el cual será cotizado al precio del día del reporte del incidente.

OCTAVA: DE LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO:

El **BANCO** queda relevado de toda responsabilidad por cualquier queja, demanda o acción legal que:

8.1. Se derive de la venta de bienes y/o la prestación servicios por parte del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, quien deberá indemnizar al **BANCO** en caso de que estos hechos acarreen a éste cualquier tipo de pérdidas, gastos o pagos de honorarios, este derecho a indemnización perdurará aún después de la terminación de la relación contractual entre el **BANCO** y el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**.

8.2. Tenga su origen en hechos o situaciones a cargo del **PROVEEDOR**, la **COMPAÑÍA EMISORA O ADMINISTRADORA DE TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO, PREPAGADAS Y DEMÁS TARJETAS DE FINANCIAMIENTO O PAGO ELECTRÓNICO**, los **BANCOS EMISORES**, empresas franquiciantes y/o los proveedores de servicios del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**.

8.3. Proceda de la interrupción del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** por causa de mantenimiento. En este supuesto, el **BANCO** notificará al **NEGOCIO O**

PERSONA AFILIADA de la interrupción programada, a través de los canales que defina a tales fines.

8.4 Retrasos, deficiencias o imposibilidad en cuanto a la prestación del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** debido a un caso fortuito, fuerza mayor u otra causa extraña no imputable al **BANCO**, y en general aquellas circunstancias que estén fuera de su control razonable. En todo caso, **EL BANCO** hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para mantener la continuidad de los servicios, con base en lo establecido en su plan de continuidad del negocio.

NOVENA: DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL.

9.1. Se consideran causas de terminación de la relación contractual entre el **BANCO** y el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, además de las previstas por el derecho común, las siguientes:

9.1.1. La voluntad de cualquiera de las partes de terminar la relación contractual.

9.1.2. El incumplimiento por parte del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** de cualesquiera de las obligaciones previstas en este **CONTRATO**;

9.1.3. El incumplimiento por parte del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** de obligaciones contraídas con el **PROVEEDOR**;

9.1.4. El cese de la actividad comercial del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** por cualquier causa.

9.1.5. El suministro de información falsa o insuficiente al **BANCO** por parte del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**

9.1.6. La disolución, insolvencia, quiebra, suspensión o cesación de pagos del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**.

9.1.7. El fraude cometido por el **COMERCIO** en contra del **BANCO** y/o el **TARJETAHABIENTE**.

9.1.8. Daños causados al **PUNTO DE VENTA** por causas imputables al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, así como en caso de pérdida, robo o extravío.

9.1.9. El retiro del **PUNTO DE VENTA** por parte del **COMERCIO** del **ESTABLECIMIENTO**.

9.2. El **BANCO** podrá informar al **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** de la terminación de la relación contractual a través de comunicado enviado a la dirección electrónica registrada en los sistemas del **BANCO**, sin perjuicio de que para tales efectos, el **BANCO** utilice cualquier otro medio de información a nivel nacional, impreso o electrónico que disponga a tal efecto, sin que el **NEGOCIO O**

PERSONA AFILIADA pueda reclamar al **BANCO** indemnización alguna en dicha circunstancia.

9.3 Queda expresamente entendido entre las partes que después de terminada la relación contractual, el **BANCO** procesará el pago de las **TRANSACCIONES** pendientes y las acreditará en la cuenta del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, previa deducción de las comisiones y demás cantidades pendientes de pago por parte del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** de conformidad con lo dispuesto en este **CONTRATO**.

DÉCIMA: TARIFAS, RECARGOS Y COMISIONES

10.1. Con sujeción a las disposiciones legales vigentes, el **BANCO** podrá cargar a la cuenta del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** asociada al **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**, los montos correspondientes a las comisiones y/o recargos por los conceptos indicados en el tarifario colocado a la vista del público en las agencias y sucursales del **BANCO** y en su portal web, donde se indica asimismo, la periodicidad y oportunidad de su cobro. El **BANCO** se reserva el derecho de suspender total o parcialmente el cobro de cualquiera de las comisiones y/o cargos antes mencionados.

10.2. En caso de que el **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** no esté de acuerdo con las comisiones y/o cargos en referencia, deberá notificarlo por escrito al **BANCO** y solicitar la inmediata terminación del **CONTRATO**.

UNDÉCIMA: DEL CARÁCTER PERSONAL DEL CONTRATO:

El **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** no podrá ceder total o parcialmente este contrato, y acepta que su nombre aparezca en el directorio de los establecimientos afiliados al **BANCO**, el cual se publicará periódicamente, sin derecho a contraprestación alguna por este concepto.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: DISPOSICIONES FINALES.

12.1. El presente **CONTRATO** comenzará a regir a partir de su publicación en la página web del **BANCO**, por lo que respeta a las personas que se afilien al **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA** partir de dicha publicación. Con respecto a los contratos suscritos anteriormente por **EL BANCO** relacionados con el servicio que acá se describe, se entenderán modificados en su totalidad, para registrarse por los términos y condiciones establecidos en estas condiciones generales, vencido el plazo de treinta (30) días continuos a partir de la notificación que **EL BANCO** efectúe del presente condicionado; durante el citado plazo, los **CLIENTES** que no estén de acuerdo con su contenido, podrán solicitar su desafiliación al servicio que acá se describe.

12.2. Previo cumplimiento de las formalidades correspondientes, **EL BANCO** podrá introducir las modificaciones que considere necesarias al presente **CONTRATO** mediante documento escrito, el cual será publicado en la página web de **EL BANCO**. Tales modificaciones entrarán en vigencia para los nuevos **CLIENTES**, en la fecha que se indique en el documento correspondiente. **EL BANCO** se compromete a dar aviso formal a los **NEGOCIOS O PERSONAS AFILIADAS** que se hayan afiliado al servicio que acá se describe con anterioridad a la referida publicación, acerca de las modificaciones incorporadas, a través de los canales que resuelva habilitar para estos fines, para que manifiesten de manera expresa y por escrito su voluntad de terminar la relación con el **BANCO** derivada del **SERVICIO DE PUNTOS DE VENTA**, si no están de acuerdo con las modificaciones. Se entiende que las referidas modificaciones se consideran aceptadas tácitamente por los **CLIENTES** desde el momento en que **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA** realice una **TRANSACCIÓN** o en todo caso, vencido el plazo de treinta (30) días continuos a partir de la referida publicación, sin que hayan manifestado su no aceptación al nuevo condicionado.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: DOMICILIO ESPECIAL Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Para todos los efectos y consecuencias derivadas del presente contrato, se elige como domicilio especial el domicilio del **NEGOCIO O PERSONA AFILIADA**, a la jurisdicción de cuyos tribunales las partes declaran someterse.