

BANCO PLAZA, C.A., BANCO UNIVERSAL, sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Caracas, Distrito Capital, constituida mediante documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (ahora Distrito Capital) y Estado Miranda en fecha 09 de marzo de 1989, bajo el Nro. 72, Tomo 59-A-Pro., reformados íntegramente sus Estatutos Sociales mediante Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 08 de Octubre de 2014, inscrita en el mencionado Registro Mercantil, en fecha 20 de Junio de 2016, bajo el Nro. 46, Tomo 93-A, y siendo su última modificación estatutaria a través de Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 28 de Septiembre de 2021, inscrita en el mencionado Registro Mercantil, en fecha 17 de Febrero de 2023, bajo el Nro. 10, Tomo 638-A; e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el Nro. **J-00297055-3**, en adelante el **BANCO**, ha resuelto establecer las **CONDICIONES GENERALES DEL “SERVICIO DE PAGOS MASIVOS” (PAGO DE NÓMINA Y A PROVEEDORES)**, contenidas en el siguiente instrumento:

PRIMERA. DEFINICIONES.

A los fines de facilitar la interpretación de estas Condiciones Generales, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural:

1. **ARCHIVO**: Es el formato txt o cualquier otro que defina **EL BANCO**, contentivo de la información correspondiente a las **CUENTAS DE LOS BENEFICIARIOS**, así como el importe de los pagos a ser realizados a favor de éstos por **EL CLIENTE** mediante el **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**. Para procesar la solicitud del **CLIENTE**, será indispensable que éste complete todos los campos del **ARCHIVO**.
2. **BANCA ELECTRÓNICA**: Significa la **BANCA POR INTERNET** y la **BANCA MÓVIL** del **BANCO**.
3. **BANCA MÓVIL**: Significa el canal electrónico utilizado por el **BANCO** para ofrecer a sus clientes, productos y servicios basados en una aplicación instalada en un dispositivo móvil.
4. **BANCA POR INTERNET**: Significa el canal electrónico utilizado por el **BANCO** para ofrecer a sus clientes, productos y servicios a través de su portal transaccional.
5. **BANCO o EL BANCO**: Es el **BANCO PLAZA, C.A. BANCO UNIVERSAL**, arriba identificado.
6. **CONTRATO**: Significa este documento contentivo de las Condiciones Generales del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.
7. **CLIENTE o EL CLIENTE**: Significa las personas naturales o jurídicas que, habiendo cumplido con los requisitos establecidos por el **BANCO** para ser

titulares de una **CUENTA** y adherirse a la **BANCA ELECTRÓNICA** o el canal definido por las **PARTES** a los efectos de la prestación de este servicio, han solicitado y están autorizados para utilizar el **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

8. **CUENTA:** Se refiere a la cuenta corriente activa, abierta en el **BANCO** por el **CLIENTE**, desde la cual éste ordena la transferencia de los fondos a las **CUENTAS DE LOS BENEFICIARIOS**.
9. **CUENTAS DE LOS BENEFICIARIOS:** Son las cuentas de ahorro o corriente o de cualquier otra modalidad, abiertas en el **BANCO** o en cualquier otra institución financiera, por los trabajadores y/o proveedores del **CLIENTE**, y que son identificadas por el **CLIENTE** en el **ARCHIVO**; en dichas cuentas, serán acreditados los importes debitados de la **CUENTA** del **CLIENTE** de acuerdo a las instrucciones que éste le imparta al **BANCO** a través del **ARCHIVO**.
10. **FECHA VALOR:** Significa la fecha indicada por el **CLIENTE** en el **ARCHIVO** o en el formato electrónico diseñado por **EL BANCO** a los fines de la prestación del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, en la cual **EL BANCO** ejecutará el débito en la **CUENTA** y acreditará los haberes correspondientes en las **CUENTAS DE LOS BENEFICIARIOS**.
11. **PARTES:** Significa **EL BANCO** y **EL CLIENTE** actuando de manera conjunta.
12. **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS:** Es el servicio ofrecido por el **BANCO** mediante el cual, **CLIENTE** instruye al **BANCO** a cargar a su **CUENTA** los importes a pagar a sus trabajadores y/o proveedores, para su acreditación en las **CUENTAS DE LOS BENEFICIARIOS** identificadas en el **ARCHIVO**.
13. **TARIFARIO:** Significa el documento elaborado por el **BANCO**, el cual forma parte integrante de este **CONTRATO**, que contiene los montos de las comisiones y recargos por los servicios y operaciones conexos o accesorios al **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, prestados o realizados por el **BANCO**, así como la oportunidad y periodicidad del cobro de dichas comisiones y recargos. El **TARIFARIO** es publicado en la página web del **BANCO** y el mismo se mantiene colocado a la vista del público en sus agencias.
14. **TRANSACCIÓN:** Es la operación realizada por **EL BANCO** en ejecución de las órdenes de pago instruidas por **EL CLIENTE** haciendo uso del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, que comprende un débito en la **CUENTA** y la acreditación de los respectivos importes en las **CUENTAS DE LOS BENEFICIARIOS** identificadas en el **ARCHIVO**, en la **FECHA VALOR** que corresponda. A los únicos fines de este **CONTRATO** se incluyen dentro de

esta definición, cualquier otra operación o facilidad que el **BANCO** decida incorporar al **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

CLÁUSULA SEGUNDA: ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL CONTRATO.

El **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, objeto de este **CONTRATO**, se rige en primer término por las disposiciones contenidas en este **CONTRATO** y en los contratos que regulan la **BANCA ELECTRÓNICA** o el canal definido por las **PARTES** a los efectos de la prestación de este servicio y la **CUENTA**, los cuales serán parte integrante e insuperable de este instrumento. De conformidad con las “Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarias de los Servicios Financieros” dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario mediante Resolución No. 063.15 del 12 de junio de 2015, la persona interesada en afiliarse al **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, se obliga a obtener y estudiar detenidamente el presente **CONTRATO**, el cual estará a su disposición en los canales del **BANCO** que sean dispuestos a estos efectos; asimismo, el **BANCO** se responsabiliza a dar al interesado, a través de funcionarios calificados, las explicaciones que sean requeridas en relación con el **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

CLÁUSULA TERCERA: DE LA SOLICITUD DE AFILIACIÓN.

3.1. Para solicitar la afiliación al **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, el interesado deberá cumplir con los siguientes requisitos: (i) ser titular de una **CUENTA**; y (ii) estar afiliado a los servicios de la **BANCA ELECTRÓNICA** o al canal electrónico a través del cual se realizará el intercambio de información entre el **CLIENTE** y el **BANCO**.

3.2. La solicitud del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS** será realizada a través de los formularios, instrumentos o mecanismos que **EL BANCO** pondrá a su disposición en las agencias o por medios electrónicos, en los canales que disponga para tal fin, incluyendo la **BANCA ELECTRÓNICA**; a tales efectos, los interesados deberán suministrar los recaudos que le sean solicitados por **EL BANCO**, si fuere el caso.

3.3. La solicitud del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS** constituirá una prueba de la aceptación del presente **CONTRATO** y, en consecuencia, **EL CLIENTE** quedará sujeto a las estipulaciones aquí contenidas, así como de aquellas que en un futuro puedan sustituirlas total o parcialmente.

CLÁUSULA CUARTA: DEL SERVICIO DE PAGOS MASIVOS.

4.1. A través del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, **EL CLIENTE** podrá efectuar la transferencia de fondos a los proveedores y/o trabajadores designados por **EL CLIENTE** en el **ARCHIVO** con cargo a los haberes disponibles de la **CUENTA** y

cualquier otro servicio relacionado entre ambas partes. Es acuerdo expreso que la **TRANSACCIÓN** será ejecutada por **EL BANCO** en la **FECHA VALOR**, la cual nunca podrá ser anterior a la fecha en la cual **EL CLIENTE** suministra al **BANCO** el respectivo **ARCHIVO**.

4.2. EL BANCO se compromete a ejecutar las órdenes de pago instruidas por **EL CLIENTE**, según las instrucciones proporcionadas por el **CLIENTE** en el **ARCHIVO**, de manera oportuna y precisa.

4.3. EL CLIENTE otorga al **BANCO** mandato amplio y suficiente para que debite los fondos depositados en la **CUENTA**, a los fines exclusivos de la prestación del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, así como las tarifas, recargos, comisiones y demás cargos derivados del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

4.4. Es acuerdo expreso que para hacer uso del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS** en los canales del **BANCO**, **EL CLIENTE** deberá utilizar los factores o mecanismos de autenticación dispuestos por **EL BANCO** para acceder al servicio a través de la **BANCA ELECTRÓNICA** o el canal definido por las **PARTES** a los efectos de la prestación de este servicio, de acuerdo con la Resolución N° 641.10 del 23/12/2010 contentiva de las “*Normas que regulan el uso de los servicios de la Banca Electrónica*” o la norma que la sustituya, a fin de garantizar el no repudio de la **TRANSACCIÓN**; por consiguiente, **EL CLIENTE** conoce y acepta que, **EL BANCO** reconocerá como realizadas por **EL CLIENTE**, todas aquellas **TRANSACCIONES** que se efectúen mediante el uso de los factores de autenticación correspondientes al **CLIENTE** con fundamento a lo establecido en la “*Ley de Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas*”, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.076 del 13 de diciembre de 2000 o la norma que la sustituya. **EL CLIENTE** entiende y acepta que, deberá mantener bajo la más estricta confidencialidad y reserva, los datos de acceso al **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

4.5 EL CLIENTE entiende y acepta que las **TRANSACCIONES** a cuentas en otras instituciones financieras, a través de los mecanismos de la Cámara de Compensación Electrónica, el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real o cualquier otro servicio de pago al cual se afilie el **BANCO**, serán procesadas por el banco de destino en la oportunidad que corresponda.

4.6. Las **TRANSACCIONES** serán ejecutadas de acuerdo a las instrucciones giradas por el **CLIENTE**, en tiempo real o de acuerdo a los horarios definidos por el administrador del sistema de pago al cual está afiliado el **BANCO**, para el caso las transferencias interbancarias.

4.7. EL CLIENTE entiende y acepta que el **BANCO** podrá establecer un límite máximo diario para el **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

4.8. EL CLIENTE se compromete hacer uso del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS** con la diligencia de un buen padre de familia, asumiendo los riesgos y responsabilidades de permitir a terceras personas la utilización o manipulación de los equipos a través de los cuales se acceda al **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS** y/o los mecanismos de autenticación para acceder al servicio.

4.9. Las órdenes de pago se procesará hasta el límite de los fondos disponibles en la **CUENTA**, según lo especificado en el **ARCHIVO** y las instrucciones del **CLIENTE**. En caso de que los fondos sean insuficientes para cubrir la totalidad de las operaciones indicadas, solo se ejecutarán aquellas que puedan ser procesadas con los fondos disponibles, solo si el **CLIENTE** ha autorizado una ejecución parcial, en caso contrario, ninguna operación será procesada.

CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DEL BANCO.

Son obligaciones a cargo del **BANCO**, entre otras dispuestas en otras Cláusulas del **CONTRATO**:

5.1. Proporcionar información clara y actualizada sobre el **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

5.2. Mantener la seguridad y confidencialidad de los datos del **CLIENTE** con base en lo establecido en la normativa vigente.

5.3. Garantizar la disponibilidad del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, salvo en aquellas situaciones de fuerza mayor o fuera del control razonable del **BANCO**.

5.4. Notificar los mantenimientos programados o situaciones de interrupción, con la anticipación que se prevé en la normativa legal vigente, a los fines de que **EL CLIENTE** tome las previsiones del caso.

CLÁUSULA SEXTA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

6.1. Utilizar **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS** de acuerdo con las políticas y regulaciones establecidas por **EL BANCO** de acuerdo con la normativa que regula esta materia.

6.2. Mantener la confidencialidad de los mecanismos de atención para acceder al **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

6.3. Notificar al **BANCO** cualquier problema o incidente relacionado con el uso del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

6.4. Acatar las instrucciones que en materia de seguridad le sean impartidas por el **BANCO**.

6.5. Cumplir con cualquier requisito que pudiera solicitar **EL BANCO** para hacer uso del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

CLÁUSULA SÉPTIMA: DE LOS EQUIPOS DEL CLIENTE.

Las plataformas, sistemas, programas de navegación por Internet, servicios de datos, redes y cualquier otro programa requerido para poder disfrutar del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, serán adquiridas y utilizadas por **EL CLIENTE** a su costo y riesgo, y los mismos, deberán tener las características técnicas necesarias para obtener el acceso a dicho servicio. **EL BANCO** no será responsable en ningún caso por el funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de los dispositivos, plataformas, sistemas y programas adquiridos o utilizados por **EL CLIENTE** a los efectos de hacer uso del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**.

CLÁUSULA OCTAVA: EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO.

8.1. EL BANCO no será responsable por el no procesamiento de aquellas **TRANSACCIONES**, que no se ajusten a, o que contravengan en cualquier forma, lo establecido en el presente **CONTRATO**, en los documentos técnicos, normas y procedimientos internos del **BANCO**, en las condiciones generales u ofertas públicas que regulan la **CUENTA** y/o las **TRANSACCIONES**, o en cualesquiera otras disposiciones contractuales o legales. En tal sentido, no serán procesadas las transacciones financieras que: a) excedan los límites de aprobación establecidos por **EL BANCO** para la respectiva **TRANSACCIÓN**; b) excedan del saldo disponible de la **CUENTA**; y c) se correspondan a una cuenta con restricciones para su movilización.

8.2. Asimismo, el **BANCO** estará exento de responsabilidad en los supuestos siguientes:

- a) Si las **TRANSACCIONES** correspondientes a cuentas abiertas en otros institutos bancarios, no son procesadas por el banco de destino.
- b) Por la interrupción del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, por causa de mantenimiento, fallas en dicho sistema, en el servicio eléctrico, telefónico, por razones de orden técnico o de cualquier otra índole no imputable al **BANCO**; en todo caso, **EL BANCO** hará todos los esfuerzos razonables para mantener la continuidad de los servicios, con base en lo establecido en su plan de continuidad del negocio. Por lo que respecta a las interrupciones programas, éstas serán notificadas al **CLIENTE** con la anticipación que se exige en la normativa vigente, a través de los medios disponibles, los cuales podrán incluir, entre otros, correos electrónicos, SMS y redes sociales.

c) Por retrasos, deficiencias o imposibilidad, en cuanto al procesamiento de una **TRANSACCIÓN** o el uso del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, debido a circunstancias que estén fuera del control razonable del **BANCO**.

d) Por las consecuencias que puedan derivarse del conocimiento y eventual uso de las credenciales de acceso y/o los mecanismos de autenticación por parte de terceros, producto de situaciones imputables exclusivamente al **CLIENTE**, ni por las transacciones realizadas durante el lapso de procesamiento por parte del **BANCO** de la correspondiente restricción de acceso.

e) Por errores del **CLIENTE** en cuanto a la información suministrada a través del **ARCHIVO**.

8.3. Queda expresamente entendido que los derechos y obligaciones derivados de las **TRANSACCIONES** efectuadas por **EL CLIENTE** a favor de terceras personas a través del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, son independientes de los que nazcan entre **EL CLIENTE** y **EL BANCO** respecto de dichas **TRANSACCIONES**. Por consiguiente, será responsabilidad del **CLIENTE** atender directamente los reclamos de tales terceros, sin involucrar al **BANCO**.

CLÁUSULA NOVENA: DE LOS SALDOS DE LA CUENTA.

EL CLIENTE podrá informarse de los débitos con cargo a la **CUENTA** que se efectúen a través del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS** mediante la **BANCA ELECTRÓNICA**, entre otros canales que el **BANCO** habilite para estos efectos con sujeción a lo establecido en las condiciones generales de la **CUENTA**. Asimismo, el **BANCO** proveerá al **CLIENTE** de un registro de los pagos efectivamente realizados en las **CUENTAS DE LOS BENEFICIARIOS**, siempre que las mismas hubieren sido abiertas en el **BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA. TARIFAS, RECARGOS Y COMISIONES

10.1. Con motivo de la realización de las **TRANSACCIONES** a través del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, **EL BANCO** tendrá derecho a cobrar al **CLIENTE** las tarifas, comisiones y recargos por los montos y conceptos indicados en el **TARIFARIO** bajo el entendido que, tales cargos deberán ajustarse a lo establecido en los Avisos Oficiales que emita el Banco Central de Venezuela contentivos de los límites máximos de las comisiones, tarifas y/o recargos que podrá cobrar **EL BANCO**.

10.2. El **BANCO** podrá modificar el **TARIFARIO** cuando el Banco Central de Venezuela modifique las tarifas existentes, publicando el nuevo instrumento en la página web del **BANCO** y a la vista del público en las agencias del **BANCO**.

10.3. En caso de que el **CLIENTE** no esté de acuerdo con las tarifas, comisiones y/o cargos en referencia, deberá notificarlo por escrito al **BANCO**, según lo establecido en la Cláusula Décima Tercera y terminar la relación derivada de dicho instrumento, conforme a lo previsto en la Cláusula Undécima de este **CONTRATO**.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL.

11.1. Se consideran causas de terminación de la relación contractual entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE**, además de las previstas por el derecho común, la voluntad de cualquiera de las partes de terminar la relación contractual y, en caso que sea el **BANCO** quien decida dar por concluido el contrato, deberá informar al **CLIENTE** los motivos que fundamentaron tal decisión, entre ellos:

- a) El incumplimiento por parte del **CLIENTE** de cualquiera de las obligaciones previstas en este **CONTRATO**;
- b) La liquidación, solicitud de atraso o la quiebra del **CLIENTE**;
- c) El suministro de información falsa o insuficiente al **BANCO** por parte del **CLIENTE**;
- d) El cierre de la **CUENTA**.
- e) Cualquier evento o situación que a juicio del **BANCO** constituya un riesgo en materia de legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y/o de fraude.

11.2. **EL BANCO** informará al **CLIENTE** de la terminación de la relación contractual a través de cualquier medio electrónico que disponga a tal efecto, sin que el **CLIENTE** pueda reclamar al **BANCO** indemnización alguna en dicha circunstancia.

11.3. En caso de terminación de la relación contractual, **EL CLIENTE** deberá abstenerse de utilizar el **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**. Por su parte, **EL BANCO** llevará a cabo todas las acciones necesarias para la deshabilitación del servicio.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: DE LOS RECLAMOS EFECTUADOS POR EL CLIENTE.

12.1. Cualquier reclamo relacionado con el **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, deberá ser presentado por **EL CLIENTE** a **EL BANCO** con base en el procedimiento establecido por **EL BANCO** de acuerdo con la Resolución No. 063.15 del 12/06/2015, contentiva de las “*Normas relativas a la protección de los usuarios de los servicios financieros*” o la normativa prudencial que la sustituya.

12.2. En la oportunidad en que **EL CLIENTE** efectúe el respectivo reclamo conforme a lo previsto en el numeral precedente, **EL BANCO** suministrará al **CLIENTE** el número de registro o gestión bajo el cual quedó asentada su denuncia. Asimismo, **EL BANCO** le indicará al **CLIENTE** los recaudos que deberá consignar en la oportunidad de la formalización de su reclamo, según se establece en el numeral 12.3 de esta Cláusula.

12.3. EL CLIENTE deberá dirigirse a cualquiera de las agencias de **EL BANCO** a los fines de formalizar su reclamo. En esa oportunidad, deberá consignar una carta explicativa del hecho o evento objeto de reclamo, sin perjuicio de que el **BANCO** inicie el curso de las investigaciones pertinentes a partir de la notificación del **CLIENTE** conforme a lo dispuesto en el numeral que antecede. En la carta explicativa deberá exponer los hechos relacionados con el objeto de reclamo, su dirección y número(s) telefónico(s) de contacto, así como los recaudos que le hubieren sido requeridos para el procesamiento de su solicitud, si fuere el caso. **EL BANCO** por su parte, entregará al **CLIENTE** el número de registro asignado por **EL BANCO** para tal reclamo, en la que se indicará el plazo para dar respuesta a su requerimiento, el cual en ningún caso podrá exceder del establecido en la legislación vigente.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: NOTIFICACIONES.

13.1. Cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que **EL CLIENTE** haya de dirigir o ratificar al **BANCO** en relación con este **CONTRATO**, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por intermedio de cualquiera de las agencias del **BANCO**. Tal orden, notificación, aviso o comunicación debe **EL CLIENTE** entregarlo a un funcionario autorizado de la agencia del **BANCO**, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **CLIENTE** conservando el **BANCO** el original.

13.2. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL BANCO** tenga que hacer al **CLIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en **EL BANCO** y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado

de haberse remitido a dicha dirección, sin que sea necesario que **EL CLIENTE** acuse recibo.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: DISPOSICIONES FINALES.

14.1. El presente **CONTRATO** comenzará a regir a partir de su publicación en la página web del **BANCO**, por lo que respeta a las personas que se afilian a partir de dicha publicación. Por lo que respeta a los **CLIENTES** que se hubieren afiliado al **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS** con anterioridad a dicha publicación, **EL BANCO** dará un aviso formal a dichos **CLIENTES** acerca del contenido del **CONTRATO**, a través de los canales que resuelva habilitar para tales fines, a fin de que manifiesten de manera expresa y por escrito su voluntad de terminar la relación con el **BANCO** derivado del **SERVICIO**, si no están conformes con su contenido; se entiende que el **CONTRATO** se considera aceptado tácitamente por tales **CLIENTES** desde el momento en que realicen una **TRANSACCIÓN** o vencido el plazo de treinta (30) días continuos a partir de la referida publicación.

14.2. Previo cumplimiento de las formalidades correspondientes con sujeción a lo establecido en la normativa vigente, **EL BANCO** podrá introducir las modificaciones que considere necesarias al presente **CONTRATO** mediante documento escrito, el cual será publicado en la página web de **EL BANCO**. Tales modificaciones entrarán en vigencia para los nuevos **CLIENTES**, a partir del momento de la publicación. **EL BANCO** se compromete a dar aviso formal a los **CLIENTES** que se hayan afiliado al **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS** con anterioridad a la referida publicación, acerca de las modificaciones incorporadas, a través de los canales que resuelva habilitar para estos fines, para que manifiesten de manera expresa y por escrito su voluntad de terminar la relación con el **BANCO** derivada del **SERVICIO DE PAGOS MASIVOS**, si no están de acuerdo con las modificaciones. Se entiende que las referidas modificaciones se consideran aceptadas tácitamente por los **CLIENTES** desde el momento en que realicen una **TRANSACCIÓN** o en todo caso, vencido el plazo de treinta (30) días continuos a partir de la referida publicación, sin que hayan manifestado su no aceptación al nuevo condicionado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DOMICILIO ESPECIAL Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Para todos los efectos y consecuencias derivadas del presente contrato, se elige como domicilio especial el domicilio del **CLIENTE**, a la jurisdicción de cuyos tribunales las partes declaran someterse.