

BANCO PLAZA, C.A., BANCO UNIVERSAL, sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Caracas, Distrito Capital, constituida mediante documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (ahora Distrito Capital) y Estado Miranda en fecha 09 de marzo de 1989, bajo el Nro. 72, Tomo 59-A-Pro., reformados íntegramente sus Estatutos Sociales mediante Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 08 de Octubre de 2014, inscrita en el mencionado Registro Mercantil, en fecha 20 de Junio de 2016, bajo el Nro. 46, Tomo 93-A, y siendo su última modificación estatutaria a través de Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 28 de Septiembre de 2021, inscrita en el mencionado Registro Mercantil, en fecha 17 de Febrero de 2023, bajo el Nro. 10, Tomo 638-A; e inscrita en el Registro de Información Fiscal (RIF) bajo el Nro. **J-00297055-3**, en adelante el **BANCO**, ha resuelto establecer las **“CONDICIONES GENERALES PARA EL ACCESO Y USO DE LAS APIS DEL BANCO BAJO LA DENOMINACIÓN: OPEN BANK PLAZA”**, contenidas en el siguiente contrato:

CLÁUSULA PRIMERA. DEFINICIONES: A los fines de facilitar la interpretación de este contrato, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural, en mayúsculas o en minúsculas:

1. **APIs (APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE):** Se refiere a la Interfaz de Programación de Aplicaciones proporcionada por **EL BANCO** a favor de **EL CLIENTE**, para facilitar el intercambio de datos de los servicios financieros relacionados a la **CUENTA** del **CLIENTE** en **EL BANCO**.
2. **BANCA MÓVIL:** Significa el canal electrónico utilizado por el **BANCO** para ofrecer a sus clientes productos y servicios basados en una aplicación instalada en un dispositivo móvil.
3. **BANCA POR INTERNET:** Significa el canal electrónico utilizado por el **BANCO** para ofrecer a sus clientes, productos y servicios a través de su portal transaccional.
4. **BANCO o EL BANCO:** Se refiere al **BANCO PLAZA, C.A. BANCO UNIVERSAL**, identificado en el encabezado de este instrumento.
5. **CUENTA:** Significa la cuenta de la cual es titular **EL CLIENTE** en **EL BANCO** asociada al **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** para facilitar el intercambio de datos en relación a la **CUENTA**.
6. **CLIENTE o EL CLIENTE:** Significa las personas jurídicas, los emprendedores o comerciantes que ejercen su actividad bajo la denominación de una firma personal, que: (i) han solicitado los servicios ofrecidos por **EL BANCO** para abrir una **CUENTA** y que han sido aceptados por el mismo, previo cumplimiento de los requisitos exigidos al efecto por **EL BANCO** de acuerdo con las regulaciones vigentes; y (ii) que se han afiliado al **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** en los términos que se describen en este contrato.
7. **PARTES:** Significa **EL BANCO** y **EL CLIENTE** actuando de manera conjunta.
8. **SERVICIO OPEN BANK PLAZA:** Se refiere al servicio descrito en este contrato que habilita al **CLIENTE** a utilizar las **APIs** del **BANCO** con sujeción a lo establecido en este instrumento.
9. **TARIFARIO:** Significa el documento elaborado por el **BANCO**, el cual forma parte integrante de este **CONTRATO**, que contiene los montos de las comisiones y recargos por los servicios y operaciones conexos o accesorios prestados o realizados por el **BANCO** a favor del **CLIENTE**, así como la oportunidad y periodicidad del cobro de dichas comisiones y recargos. El **TARIFARIO** es publicado en la página web del **BANCO** y el mismo se mantiene colocado a la vista del público en sus agencias.
10. **USUARIOS AUTORIZADOS:** Se refiere a las personas naturales facultadas por el **CLIENTE** para acceder en su nombre y representación a las **APIs**.

CLÁUSULA SEGUNDA: ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL CONTRATO.

2.1. El **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** se rige en primer término por las disposiciones contenidas en este contrato y en los documentos técnicos establecidos por **EL BANCO**

para el uso de las **APIs**, los cuales serán parte integrante e insuperable de este instrumento. De conformidad con las “Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarias de los Servicios Financieros” dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario mediante Resolución No. 063.15 del 12 de junio de 2015, la persona interesada en afiliarse al **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, SE OBLIGA A OBTENER Y ESTUDIAR DETENIDAMENTE EL PRESENTE CONTRATO, el cual estará a su disposición en los canales del **BANCO** que sean dispuestos a estos efectos; asimismo, el **BANCO** se responsabiliza a dar al interesado, a través de funcionarios calificados, las explicaciones que sean requeridas en relación con el **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**.

2.2. La solicitud del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** constituirá una prueba de la aceptación del presente contrato y sus anexos, en consecuencia, **EL CLIENTE** quedará sujeto a las estipulaciones aquí contenidas, así como de aquellas que en un futuro puedan sustituirlas total o parcialmente.

CLÁUSULA TERCERA: DE LA SOLICITUD DE AFILIACIÓN.

3.1. Para solicitar la afiliación al **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, el interesado deberá cumplir con los siguientes requisitos: (i) tener una **CUENTA** activa y sin restricciones de movilización; y (ii) contar con las capacidades tecnológicas y de conectividad que le sean exigidas por **EL BANCO**.

3.2. La solicitud del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** será realizada a través de los formularios que **EL BANCO** pondrá a su disposición en las agencias o por medios electrónicos en los canales que disponga para tal fin; a tales efectos, los interesados deberán suministrar los recaudos que le sean solicitados, los cuales incluirán, sin estar limitados a ellos, su arquitectura tecnológica.

3.3. **EL BANCO** evaluará la solicitud del interesado y de estar de acuerdo, **EL BANCO** le enviará un comunicado o lo contactará a través del medio que decida utilizar a tales efectos, a los fines dar inicio a las mesas técnicas para la implementación de las **APIs**.

3.4. Salvo acuerdo en contrario, **EL CLIENTE** será responsable de realizar los desarrollos necesarios para conectarse con las **APIs** y tener acceso a los productos y servicios que **EL BANCO** autorice, quedando el **BANCO** exonerado de cualquier responsabilidad y/o costo en los que pueda incurrir **EL CLIENTE** en relación a dicha interconexión, la cual es a cuenta y riesgo de **EL CLIENTE**.

3.5. El **CLIENTE** expresamente declara que: (i) conoce a cabalidad los procesos para la ejecución de las transacciones que se realicen a través de las **APIs**; (ii) faculta a los **USUARIOS AUTORIZADOS** a ejecutar las operaciones a través de las **APIs** por los montos definidos de acuerdo a sus reglas de negocio, políticas internas y de seguridad de la información definidas por el **BANCO**; y, (iii) asume la responsabilidad de las operaciones ejecutadas por los **USUARIOS AUTORIZADOS** que vulneren las políticas de seguridad establecidas y de los reclamos que pudieran derivarse de tales operaciones.

3.6. **EL CLIENTE** se obliga a notificar y presentar inmediatamente al **BANCO** los documentos donde se evidencie cualquier modificación de la información suministrada a éste en la oportunidad en que se afilió al **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**. Es acuerdo expreso que con anterioridad a cualquier cambio en su infraestructura tecnológica, **EL CLIENTE** presente al **BANCO** la documentación respectiva, a fin de que se evalúe su impacto en el ámbito del servicio que acá se describe.

CLÁUSULA CUARTA: DEL SERVICIO OPEN BANK PLAZA.

4.1. A través del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, **EL BANCO** otorga al **CLIENTE** acceso y uso de sus **APIs** para permitir la integración de servicios financieros y el intercambio de datos de las transacciones que se efectúen con cargo a la **CUENTA**; tales servicios financieros son los que se listan a continuación, entre otros que **EL BANCO** desarrolle en el futuro: (i) envío de pagos; (ii) confirmación de pagos y (iii) consulta de transacciones.

4.2. El **CLIENTE** asume la responsabilidad de las transacciones y/u operaciones realizadas a través del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** con cargo a la **CUENTA**, las cuales estarán regidas de acuerdo con el contrato que regula los términos y condiciones de la **CUENTA** y/o por lo establecido en los contratos que regulan dichas transacciones.

4.3. El uso de las **APIs** estará sujeta a las políticas y procedimientos de seguridad que **EL BANCO** tiene establecidos; en este sentido, **EL CLIENTE** no podrá hacer uso de las **APIs** para: (i) modificar, ocultar o deshabilitar algún elemento de las **APIs** y/o del contenido de sus dispositivos de acceso y seguridad; (ii) interrumpir o interferir de cualquier forma, en el acceso o uso de las **APIs**; (iii) permitir el acceso a sus **APIs** a cualquier entidad o persona diferente; (iv) utilizar las **APIs** para ofrecer servicios que sean engañosos, abusivos, falsos o confusos; o distintos a los relacionados con su objeto social y actividad comercial. Igualmente, el **CLIENTE** tiene prohibido cualquier modificación, copia, distribución, transmisión, reproducción, sublicenciamiento de estos programas en cualquier forma, bien sea parcial o total, así como cualquier intento de descompilación del código fuente y demás elementos informáticos de las **APIs**, so pena de suspensión del servicio en forma unilateral, sin que haya lugar a indemnización alguna para el **CLIENTE**, reservándose el **BANCO** el derecho de exigir el resarcimiento y pago de los daños y perjuicios causados.

4.4. Es acuerdo expreso que para hacer uso del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, **EL CLIENTE** deberá cumplir con los factores o mecanismos de autenticación dispuestos por **EL BANCO** para acceder a éste, a fin de garantizar el no repudio de la transacción; los aludidos mecanismos de autenticación se describen con detalle en la documentación técnica a que se hace referencia el numeral 2.1 de la Cláusula Segunda. **EL CLIENTE** conoce y acepta que, **EL BANCO** reconocerá como realizadas por **EL CLIENTE**, todas aquellas transacciones que se efectúen mediante el uso de los mecanismos de autenticación correspondientes al **CLIENTE** con fundamento a lo establecido en la Ley de Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas.

4.5. **EL CLIENTE** se compromete hacer uso del servicio **OPEN BANK PLAZA** con la diligencia de un buen padre de familia, asumiendo los riesgos y responsabilidades de permitir a terceras personas la utilización o manipulación de los equipos y/o sistemas a través de los cuales se acceda a las **APIs**.

CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DEL BANCO.

Son obligaciones a cargo del **BANCO**, entre otras dispuestas en otras Cláusulas del contrato:

5.1. Proporcionar documentación clara y actualizada sobre el uso de las **APIs**.

5.2. Mantener la seguridad y confidencialidad de los datos del **CLIENTE** con base en lo establecido en la normativa vigente.

5.3. Garantizar la disponibilidad y el rendimiento adecuado de las **APIs**, salvo en aquellas situaciones de fuerza mayor o fuera del control razonable del **BANCO**.

5.4. Notificar los mantenimientos programados o situaciones de interrupción, con anticipación razonable, a los fines de que **EL CLIENTE** tome las previsiones del caso.

CLÁUSULA SEXTA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

6.1. Utilizar las **APIs** del **BANCO** de acuerdo con las políticas y regulaciones establecidas por éste, en especial, los documentos técnicos que forman parte integrante e inseparable de este contrato.

6.2. Proteger la transmisión de los datos, mediante una infraestructura de seguridad de la información bajo los estándares exigidos por el **BANCO**.

6.3. Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y la información que el **BANCO** le suministre en relación con las **APIs**.

6.4. Notificar al **BANCO** cualquier problema o incidente relacionado con el uso de las **APIs**.

6.5. Utilizar las **APIs** del **BANCO** exclusivamente para los fines acordados y de acuerdo con las políticas y regulaciones establecidas en este contrato y sus anexos.

6.6. Realizar el debido mantenimiento a su plataforma tecnológica, en especial, las actualizaciones requeridas en materia de seguridad de la información.

6.7. Acatar las instrucciones que en materia de seguridad le sean impartidas por el **BANCO**.

6.8. No llevar a cabo acciones que puedan dañar a **EL BANCO** y/o sus derechos e intereses sobre las **APIs**.

6.9. En el supuesto que **EL CLIENTE** utilice un integrador tecnológico para conectarse a las APIs de **EL BANCO**, será responsabilidad de **EL CLIENTE** verificar que dicho integrador cumpla con los requisitos legales y de seguridad necesarios para el tratamiento de la información de **EL CLIENTE**, así como supervisar el uso que el integrador tecnológico haga de la información de **EL CLIENTE**, tomando las medidas oportunas en caso de detectar alguna irregularidad, incluyendo, la notificación a **EL BANCO** para solicitar la suspensión del acceso del integrador tecnológico a las APIs del **BANCO** y notificar a las autoridades.

6.10. Cumplir con cualquier requisito que pudiera solicitar **EL BANCO** para hacer uso del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**.

CLÁUSULA SÉPTIMA: DE LOS EQUIPOS DEL CLIENTE.

Los dispositivos electrónicos, plataformas, sistemas, programas de navegación por Internet, redes y cualquier otro programa requerido para poder disfrutar del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, serán adquiridos y utilizados por **EL CLIENTE** a su costo y riesgo, y los mismos, deberán tener las características técnicas necesarias para obtener el acceso al servicio **OPEN BANK PLAZA**. **EL BANCO** no será responsable en ningún caso por el funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de los dispositivos, plataformas, sistemas y programas adquiridos o utilizados por **EL CLIENTE** a los efectos de hacer uso del servicio **OPEN BANK PLAZA**.

CLÁUSULA OCTAVA: EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO.

8.1. EL BANCO no será responsable por el no procesamiento de aquellas transacciones, que no se ajusten a, o que contravengan en cualquier forma, lo establecido en las presentes condiciones generales, en los documentos técnicos, normas y procedimientos internos del **BANCO**, en los contratos u ofertas públicas que regulan la **CUENTA** y/o las transacciones financieras, o en cualesquiera otras disposiciones contractuales o legales. En tal sentido, no serán procesadas las transacciones financieras que: (i) excedan los límites de aprobación establecidos por **EL BANCO** para la respectiva operación; (ii) excedan del saldo disponible de la **CUENTA**; y/o (iii) se correspondan a una cuenta con restricciones para su movilización.

8.2. Asimismo, el **BANCO** estará exento de responsabilidad en los supuestos siguientes:

8.2.1. Si las transacciones correspondientes a cuentas abiertas en otros institutos bancarios, no son procesadas por el banco de destino.

8.2.2. Por la interrupción de los servicios prestados a través del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** por causa de mantenimiento, fallas en dichos sistemas, en el servicio eléctrico, telefónico, por razones de orden técnico o de cualquier otra índole no imputable al **BANCO**. En todo caso, **EL BANCO** hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para mantener la continuidad de los servicios, con base en lo establecido en su plan de continuidad del negocio.

8.2.3. Por retrasos, deficiencias o imposibilidad, en cuanto al procesamiento de una operación o el uso del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, debido a circunstancias que estén fuera del control razonable del **BANCO**.

8.2.4. Por las consecuencias que puedan derivarse del conocimiento y eventual uso de las credenciales de acceso, por parte de personas diferentes al **CLIENTE**, ni por las transacciones realizadas durante el lapso de procesamiento por parte del **BANCO** de la correspondiente restricción de acceso.

8.2.5. Por errores del **CLIENTE** al efectuar las transacciones financieras.

8.2.6. Por hechos atribuibles a terceros que, a través del uso de sistemas computarizados y/o conocimientos tecnológicos, descifren la información transmitida electrónicamente, accedan a la información del **CLIENTE**.

8.2.7. Por los eventuales daños ocasionados a programas o software, por la posible contaminación de "virus informáticos".

8.2.8. Por hechos atribuibles a los **USUARIOS AUTORIZADOS**.

8.2.9. Por los daños y perjuicios que pueda sufrir **EL CLIENTE** como consecuencia del uso o tratamiento que el integrador tecnológico de **EL CLIENTE** haga de la información de **EL CLIENTE** a la que tenga acceso a través de las APIs de **EL BANCO**.

8.3. Queda expresamente entendido que los derechos y obligaciones derivados de las transacciones efectuadas por **EL CLIENTE** a favor de terceras personas a través del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, son independientes de los que nazcan entre **EL CLIENTE** y **EL BANCO** respecto de dichas transacciones. Por consiguiente, será responsabilidad del **CLIENTE** atender directamente los reclamos de sus consumidores u usuarios, sin involucrar al **BANCO**.

CLÁUSULA NOVENA: DE LOS SALDOS DE LA CUENTA.

EL CLIENTE podrá informarse de los débitos y/o créditos con cargo a la **CUENTA**, a través de la **BANCA POR INTERNET**, entre otros canales que el **BANCO** habilite para estos efectos con sujeción a lo establecido en las condiciones generales de la **CUENTA**.

CLÁUSULA DÉCIMA. TARIFAS, RECARGOS Y COMISIONES

10.1. Con motivo de la realización de transacciones u operaciones a través del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, **EL BANCO** tendrá derecho a cobrar al **CLIENTE** las tarifas, comisiones y recargos por los montos y conceptos indicados en el **TARIFARIO** bajo el entendido que, tales cargos deberán ajustarse a lo establecido en los Avisos Oficiales que emita el Banco Central de Venezuela contentivos de los límites máximos de las comisiones, tarifas y/o recargos que podrá cobrar **EL BANCO**.

Sin menoscabo de lo anterior, **EL BANCO** podrá cobrar al **CLIENTE** todos los costos y gastos asociados a la habilitación de las **APIs**, entre otros costos y gastos recurrentes en su plataforma, necesarios para que **EL CLIENTE** haga uso de la facilidad que se describe en este contrato.

10.2. El **BANCO** podrá modificar el **TARIFARIO** cuando el Banco Central de Venezuela modifique las tarifas existentes, publicando el nuevo instrumento en la página web del **BANCO** y a la vista del público en las agencias del **BANCO**.

10.3. En caso de que el **CLIENTE** no esté de acuerdo con las tarifas, comisiones y/o cargos en referencia, entre otros gastos asociados a la operativa del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** deberá notificarlo por escrito al **BANCO**, según lo establecido en la Cláusula Décima Tercera y terminar la relación derivada de dicho instrumento, conforme a lo previsto en la Cláusula Undécima de este contrato.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL.

11.1. Se consideran causas de terminación de la relación contractual entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE**, además de las previstas por el derecho común, la voluntad de cualquiera de las partes de terminar la relación contractual y, en caso que sea el **BANCO** quien decida dar por concluido el contrato, deberá informar al **CLIENTE** los motivos que fundamentaron tal decisión, entre ellos:

11.1.1. El incumplimiento por parte del **CLIENTE** de cualquiera de las obligaciones previstas en este contrato;

11.1.2. La liquidación, solicitud de atraso o la quiebra del **CLIENTE**;

11.1.3. El suministro de información falsa o insuficiente al **BANCO** por parte del **CLIENTE**;

11.1.4. Cualquier evento o situación que a juicio del **BANCO** constituya un riesgo en materia de legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y/o de fraude.

11.1.5. En caso de que **EL CLIENTE** infrinja la obligación de confidencialidad prevista en la Cláusula Décima Quinta.

11.2. **EL BANCO** informará al **CLIENTE** de la terminación de la relación contractual a través de cualquier medio electrónico que disponga a tal efecto, sin que el **CLIENTE** pueda reclamar al **BANCO** indemnización alguna en dicha circunstancia.

11.3. En caso de terminación de la relación contractual, **EL CLIENTE** deberá abstenerse de utilizar el **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** y deberá destruir cualquier elemento de las **APIs** que haya quedado en su poder. Por su parte, **EL BANCO** llevará a cabo todas las acciones necesarias para la deshabilitación del servicio.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: DE LOS RECLAMOS EFECTUADOS POR EL CLIENTE.

12.1. Cualquier reclamo relacionado con el **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, deberá ser presentado por **EL CLIENTE** a **EL BANCO** con base en el procedimiento establecido por **EL BANCO** de acuerdo con la citada Resolución No. 063.15.

12.2. En la oportunidad en que **EL CLIENTE** efectúe el respectivo reclamo conforme a lo previsto en el numeral precedente, **EL BANCO** suministrará al **CLIENTE** el número de registro o gestión bajo el cual quedó asentada su denuncia. Asimismo, **EL BANCO** le indicará al **CLIENTE** los recaudos que deberá consignar en la oportunidad de la formalización de su reclamo, según se establece en el numeral 12.3 de esta Cláusula.

12.3. **EL CLIENTE** deberá dirigirse a cualquiera de las agencias de **EL BANCO** a los fines de formalizar su reclamo. En esa oportunidad, deberá consignar una carta explicativa del hecho o evento objeto de reclamo, sin perjuicio de que el **BANCO** inicie el curso de las investigaciones pertinentes. En la carta explicativa deberá exponer los hechos relacionados con el objeto de reclamo, su dirección y número(s) telefónico(s) de contacto, así como los recaudos que le hubieren sido requeridos para el procesamiento de su solicitud. **EL BANCO** por su parte, entregará al **CLIENTE** una constancia por escrito de la recepción de su reclamo, indicando el número de registro asignado por **EL BANCO** para tal reclamo, en la que se indicará el plazo para dar respuesta a su requerimiento, el cual en ningún caso podrá exceder del establecido en la legislación vigente.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: NOTIFICACIONES.

13.1. Cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que **EL CLIENTE** haya de dirigir o ratificar al **BANCO** en relación con este contrato, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por intermedio de cualquiera de las agencias del **BANCO**. Tal orden, notificación, aviso o comunicación debe **EL CLIENTE** entregarlo a un funcionario autorizado de la agencia del **BANCO**, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **CLIENTE** conservando el **BANCO** el original.

13.2. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL BANCO** tenga que hacer al **CLIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en **EL BANCO** y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección, sin que sea necesario que **EL CLIENTE** acuse recibo.

DÉCIMA CUARTA. DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DEL BANCO.

Es exclusivo de **EL BANCO**, cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial pueda emanar de las **APIs**, así como, las marcas o cualesquiera otros signos distintivos, imágenes, fotografías, patentes, modelos de utilidad, diseño industrial, modelos, dibujos, gráficos, archivos de texto de audio o video, y/o cualquier contenido accesible en el **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** u otro derecho exclusivo derivado del presente contrato, inclusive la modificación a partir de dicho contenido, innovación o derivación comprendida o añadida al **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, todo el contenido de las **APIs** y los entornos de pruebas de acuerdo con lo establecido en el presente contrato. Los derechos intelectuales de **EL BANCO** no podrán ser distorsionados, copiados, alterados, duplicados, adaptados o interpretados sin el consentimiento expreso otorgado por **EL BANCO**. **EL CLIENTE** directamente o a través de las **APIs** del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** no podrá hacer uso no autorizado, eliminar o bajo ninguna circunstancia modificar los signos distintivos (marcas, lemas comerciales, nombres comerciales, ni leyendas) de **EL BANCO**, en especial, aquellos que formen parte de su imagen corporativa y/o se encuentren implícitos en el uso del **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**.

EL BANCO se reserva el derecho a incorporar en el **SERVICIO OPEN BANK PLAZA**, en las **APIs** o contenido de las **APIs**, cualquier sugerencia que **EL CLIENTE** le transmita, sin que signifique para este último o para cualquier tercero, derecho alguno de propiedad intelectual y/o industrial sobre las mencionadas sugerencias, ni ningún derecho de contraprestación económica a su favor. **EL CLIENTE** reconoce que toda propiedad intelectual al amparo del presente contrato supone para **EL BANCO** una fuerte inversión y tiene un valor significativo, protegido por la legislación aplicable. Si se produjera cualquier tipo de amenaza o de incumplimiento del contrato que pudiera afectar la propiedad intelectual y/o industrial de **EL BANCO**, éste podrá solicitar las medidas cautelares necesarias para su protección y restitución, sin que ello suponga renuncia alguna al ejercicio de cualesquiera otras acciones que pudieran corresponderle derivadas de dicho incumplimiento. **EL BANCO** le podrá otorgar a **EL CLIENTE** una licencia limitada, revocable, no transferible, no sublicenciable, no exclusiva para incluir sus respectivas marcas en la aplicación de **EL CLIENTE**, con la finalidad de identificar la fuente del contenido de las **APIs**. **EL CLIENTE** cumplirá estrictamente con la normativa y recomendación de **EL BANCO** para el uso apropiado de las marcas, signos distintivos y logos, incluidos en el **SERVICIO OPEN BANK PLAZA** o que le haya entregado de cualquier otra manera. **EL CLIENTE** no podrá usar los signos, logos o marcas distintivas de **EL BANCO** para cualquier otro propósito no autorizado en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: CONFIDENCIALIDAD.

EL CLIENTE acuerda y reconoce que toda la información confidencial revelada por el **BANCO** relacionada con las **APIs**, ya sea verbalmente, por escrito o de cualquier otra manera, será tratada como estrictamente confidencial y no será divulgada a terceros sin el consentimiento previo por escrito del **BANCO**.

EL CLIENTE se compromete a tomar todas las medidas razonables para proteger la confidencialidad de la información revelada, incluyendo, pero no limitado a, implementar medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas adecuadas para prevenir el acceso no autorizado, el uso indebido o la divulgación de dicha información.

Esta obligación de confidencialidad se mantendrá vigente incluso después de la terminación o expiración de este contrato, y **EL CLIENTE** se obliga a no utilizar la información confidencial para ningún propósito que no esté relacionado directamente con la ejecución de este contrato.

En caso de incumplimiento de esta cláusula de confidencialidad, **EL BANCO** tendrá derecho a buscar medidas legales y compensación por daños y perjuicios.

CLÁUSULA DECIMA SEXTA: NORMAS SUPLETORIAS.

En todo lo no previsto en este contrato, se aplicará de manera supletoria lo dispuesto en: (i) las condiciones generales de la **CUENTA**; (iii) el contrato que regula el servicio de **BANCA POR INTERNET**; y (iv) cualquier otra que pueda resultar aplicable.

CLÁUSULA DECIMA SÉPTIMA: DISPOSICIONES FINALES.

17.1. El presente contrato comenzará a regir a partir de su publicación en la página web del **BANCO**. No obstante, con respecto a los contratos suscritos anteriormente por **EL BANCO** relacionados con el servicio que acá se describe, se entenderán modificados en su totalidad, para regirse por los términos y condiciones establecidos en estas condiciones generales, las cuales se considerarán aceptadas tácitamente por tales **CLIENTES**, si éstos no hubieren manifestado su interés de terminar este contrato en un plazo de treinta (30) días continuos a partir de la notificación que efectúe el **BANCO** por los medios que habilite con este propósito.

17.2. Previo cumplimiento de las formalidades correspondientes, **EL BANCO** podrá introducir las modificaciones que considere necesarias al presente contrato mediante documento escrito, el cual será publicado en la página web de **EL BANCO**; tales modificaciones entrarán en vigencia en la fecha que se indique en el documento correspondiente. **EL BANCO** asevera y garantiza que dará aviso formal a los **CLIENTES**, a través de los canales que resuelva habilitar para tales fines, con una antelación que en ningún caso será inferior a treinta (30) días continuos a la entrada en vigencia de tales

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: DOMICILIO ESPECIAL Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

partes declaran someterse.