



INFORME 2024

DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL Y SOSTENIBILIDAD

BANCO PLAZA

Tú cuentas

REF: 00027005-3



Nosotros

En Banco Plaza queremos ser reconocidos por nuestro compromiso con la **sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa para construir un futuro mejor**, así como, por la promoción de los principios universales y la igualdad de género, en este sentido, involucramos a los colaboradores en actividades que promueven su integración como agentes de cambio y desarrollamos iniciativas dirigidas a cuidar el medio ambiente, además de atender las necesidades de las personas más desasistidas del país.



Nosotros

En Banco Plaza queremos ser reconocidos por nuestro compromiso con la **sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa para construir un futuro mejor**, así como, por la promoción de los principios universales y la igualdad de género, en este sentido, involucramos a los colaboradores en actividades que promueven su integración como agentes de cambio y desarrollamos iniciativas dirigidas a cuidar el medio ambiente, además de atender las necesidades de las personas más desasistidas del país.



Nosotros

En Banco Plaza queremos ser reconocidos por nuestro compromiso con la **sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa para construir un futuro mejor**, así como, por la promoción de los principios universales y la igualdad de género, en este sentido, involucramos a los colaboradores en actividades que promueven su integración como agentes de cambio y desarrollamos iniciativas dirigidas a cuidar el medio ambiente, además de atender las necesidades de las personas más desasistidas del país.

Inclusión financiera

Banco Plaza convencido de que el país requiere de la contribución por parte de las empresas, para el desarrollo, ha decidido prestar especial atención a las comunidades más vulnerables, por lo que estableció una alianza con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), con el objetivo de atender a las comunidades ubicadas en zonas remotas, a personas desplazadas, retornadas y en condiciones de vulnerabilidad, a las cuales les resulta muy difícil acceder a los servicios y productos que ofrece el sistema bancario.

En este sentido, se lograron realizar tres (3) jornadas en varias zonas del país, como lo son: **Mamporal**, municipio Buroz; **San Isidro**, municipio Petare; y en la comunidad indígena Wayuu de

Paraguaipoa en el Estado Zulia, en las cuales se atendió a un total de noventa y un (91) mujeres emprendedoras que buscan obtener sus propios ingresos de manera independiente desarrollando sus microemprendimientos y comercializando sus productos, para ellos el banco brindó educación financiera y bancarización con el fin de darles las herramientas de movilización de dinero necesarias para gestionar sus negocios de manera exitosa.



Educación

Para el Banco Plaza, es de suma importancia la formación educativa de las niñas, niños y adolescentes, es por ello que apoyamos a instituciones públicas, fundaciones u organizaciones, aportando donativos y realizando actividades que contribuyan en el desarrollo de sus funciones, tales como:

El Centro Comunitario El Colibrí, el cual está ubicado en la comunidad Antonio José de Sucre de la parroquia Petare del municipio Sucre, donde fueron donados doce (12) equipos de computación para el equipamiento de la sala digital y dos (2) aires acondicionados para mejorar las condiciones de las aulas, beneficiando a más de cuatrocientos ochenta (480) niños, niñas, adolescentes que reciben educación primaria, además de las personas que hacen vida en dicha zona.





El Instituto de Educación Especial Bolivariano Modelo del Sur, ubicado en Los Chaguaramos, en Caracas, al cual se le donaron seis (6) equipos de computación para potenciar su labor educativa, incorporando en su formación habilidades computacionales, para beneficiar a su población estudiantil que actualmente es de aproximadamente de ochenta y dos (82) niñas, niños y adolescentes neurodivergentes.



Los espacios del Sistema Nacional de Orquestas y Coros juveniles e infantiles de Venezuela-Núcleo Petare, ubicado en el casco histórico, donde se contribuyó con la restauración del núcleo y se apoyó en la realización de dos murales denominados: Pared del Amor e Instrumentos Musicales, realizados por las artistas de Fundación Okospirit María Daniela Velasco y Franchesca Rubertone, respectivamente, estos murales cuentan con más de tres mil (3.000) tapas plásticas de reciclaje, minimizando de esta manera la contaminación del planeta. Adicionalmente, se donaron dos (2) equipos de computación para el área administrativa, con los cuales se podrá llevar un mejor control de la participación y avance de los estudiantes. Con estas acciones se benefician más de 175 niños, niñas, jóvenes y adolescentes.





Se creó, en alianza con ACNUR y la Universidad Metropolitana, un programa de formación para emprendedores totalmente gratuito, con acceso al público en general, diseñado para desarrollar competencias en innovación y creación de negocios entre los participantes, con el objetivo de fomentar el crecimiento de ideas de emprendimiento y su aplicación práctica en diferentes sectores económicos del país, logrando beneficiar en su primera cohorte un total de 636 personas.

También se realizó una **Master Class** en modalidad híbrida, en los espacios del Auditorio Manoa en el campus de la Universidad Metropolitana, con invitación abierta a todo el público, especialmente a las personas registradas en el programa, esta actividad contó con una participación de 145 personas.





Banco Plaza cumpliendo con su rol en el desarrollo del país, ha estado atendiendo a la formación de las personas con limitaciones o discapacidades, es por ello que entre sus objetivos se encuentra fomentar la inclusión social y la inserción laboral, por lo que financió un curso sobre artes culinarias a treinta siete (37) jóvenes especiales de la Asociación Venezolana para el Síndrome de Down (AVESID), fomentando así su inclusión en la sociedad e incentivando en ellos, el manejo de un negocio propio en el área gastronómica.





Salud



En materia de salud, Banco Plaza en alianza con la **Cámara Venezolana Portuguesa de Comercio, Industria, Turismo y Afines (Cavenport)**, llevaron a cabo jornadas de salud e inclusión financiera, en diferentes zonas del país como: **Altos Mirandinos, la Guaira y Charallave**, con el objetivo de contribuir en brindar asistencia médica y realizar la entrega de medicamentos a los adultos mayores de escasos recursos, pertenecientes a la comunidad lusa, en estas jornadas se beneficiaron alrededor de 650 abuelitos y abuelitas y se les facilitó la inclusión financiera, mediante apertura de cuentas y asignación de tarjetas de débito a treinta (30) personas de las referidas comunidades.

Medio ambiente

En aras de contribuir con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad, Banco Plaza inició un proyecto de instalación de paneles solares en las agencias, considerando que son una fuente de energía renovable y limpia, que no emite gases de efecto invernadero, no contaminan y no afecta, ni contribuye al calentamiento global.

En este mismo orden de ideas, el Banco ha venido impulsando la digitalización de documentos, fomentando entre sus colaboradores una cultura de ahorro continuo de papel lo cual además de contribuir a la preservación del medio ambiente, con la disminución en el consumo de recursos naturales, impacta en la reducción del gasto y en la eficiencia para la accesibilidad de los datos.



Consideraciones generales

El Banco Plaza es una de las instituciones bancarias pioneras en suscribir los **Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEP's**, por sus siglas en inglés) que son un conjunto de principios que ofrecen orientación a las empresas sobre cómo desarrollar buenas prácticas empresariales que promueven el empoderamiento de la mujer, procurando la igualdad de género en todas las áreas de gestión. En esta línea de acción, fuimos invitados a participar en la mesa de empleabilidad del V Foro de Sostenibilidad organizado por la **WEP's ONU**, realizado en la sede del IESA y en el cual conjuntamente con ACNUR se presentó el proyecto: **“Educación e inclusión financiera para comunidades vulnerables”** basado en la experiencia y trabajo que hemos venido desarrollando en conjunto, en las comunidades remotas y vulnerables desatendidas, lo que nos permitió obtener el primer lugar dentro de los proyectos presentados.

Para cerrar, y considerando que los niños son el futuro del país y su alegría en la víspera de la Navidad es un aliciente que contagia los corazones, el Banco Plaza donó doscientos cincuenta (250) **juguets para los pequeños pacientes de la consulta de psicología clínica del Hospital General del IVSS. Dr. Miguel Pérez Carreño**, quienes recibieron sus regalos de un grupo de trabajadores voluntarios de Banco Plaza y de la mano de Santa Claus, durante esta actividad todos los niños, sin importar su situación económica o social pudieron disfrutar de momentos de alegría y diversión.

